

# 2024 年泉州师范学院学生公寓 D 区共享洗衣机服务 采购合同

合同编号: QZTCZCC2024047

- 签订合同应遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》。
- 签订合同时,甲方与乙方应结合招标文件规定填列相应内容。招标文件已有规定的,双方均不得对规定进行变更或调整;招标文件未作规定的,双方可通过友好协商进行约定。

甲方:泉州师范学院

乙方:厦门悠生活网络科技有限公司

福建云锋招标有限公司于 2024 年 6 月 24 日组织的政府采购活动(公开招标方式),根据采购编号: YFCG202405052 的泉州师范学院学生公寓 D 区共享洗衣机服务采购项目(以下简称:“本项目”)的招标结果,中标人为乙方。现经甲乙双方友好协商,就以下事项达成一致并签订本合同:

## 1、下列合同文件是构成本合同不可分割的部分:

- 1.1 合同条款;
- 1.2 招标文件、乙方的投标文件、中标通知书;
- 1.3 其他文件或材料:合同附件二

## 2、合同标的:

序号	供应商名称	项目名称	品牌、型号	数量	交付时间	服务标准	联系方式
1	厦门悠生活网络科技有限公司	泉州师范学院学生公寓 D 区共享洗衣机服务采购项目	悠洗 TCL 6KG 自助洗衣机	414 台(以实际铺设为准)	合同签订后(30)天内完成安装及调试工作,服务期 5 年。	完美洗模式: 2.00 元/次 标准洗模式: 1.90 元/次 快速洗模式: 0.90 元/次 单脱模式: 0.01 元/次	许丽莉 15394404520

## 3、合同期限:

本合同的合作期限为 5 年,自 2024 年 9 月 1 日至 2029 年 8 月 30 日。

## 4、合同总金额:

4.1 收费标准

完美洗模式：2.00 元/次(洗涤时间 45 分钟)：

标准洗模式：1.90 元/次(洗涤时间 35 分钟)

快速洗模式：0.90 元/次(洗涤时间 25 分钟)

单脱模式：0.01 元/次(洗涤时间 10 分钟)

合同总金额为人民币大写：肆元捌角壹分 (¥4.81)。乙方不得随意调整共享洗衣机各洗涤模式的价格。

4.2 合同款项的支付应按照招标文件的规定进行，具体如下：

甲方学生自助向乙方缴交洗衣费用，水电费用由所在宿舍的学生自行按甲方校内管理办法缴交。

4.3 乙方免费为甲方配送和安装智能洗衣机设备、配套水电设施设备及提供管理后台服务，并对智能洗衣机提供必要的使用指导，甲方学生应当严格按照乙方提供的使用流程及方式使用洗衣机设备。

5、合同标的交付地点、时间、条件和数量：

5.1 交付时间：合同签订后（30）天内完成安装及调试工作，服务期 5 年。

5.2 交付地点：泉州师范学院东海校区学生公寓 D 区学生宿舍内。

5.3 交付条件：洗衣机设备各组成部分必须是完整的、全新的、功能齐全的；并且符合国家质量检测标准的，符合招标文件中的规格型号及配置要求的货物(包括零部件)，由乙方全权负责送货至甲方指定地点。

5.4 交付数量：414 台（具体铺设数量以实际铺设为准）。

6、验收：

6.1 验收应按照招标文件、乙方投标文件的规定或约定进行，具体如下：

甲方可根据招标文件、乙方投标文件、宿舍实际情况对配套水电设施设备、洗衣机安装等约定进行验收，项目运行过程中甲方有权对乙方项目运行情况对比招标文件、投标文件及本合同进行监控，并根据乙方违约情况要求乙方进行整改。

6.2 本项目是否邀请其他投标人参与验收：不邀请。

7、履约保证金

乙方在签订合同前应向甲方缴纳履约保证金，金额为：（大写）人民币壹万元整，（小写）¥：10000.00 元。该履约保证金在乙方的货物、服务全部验收合格、合同约定事项全部履行完毕且无未了事项后，30 日内一次性无息退还。履约保证金以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方缴交。

8、甲乙双方的权利与义务

8.1 乙方负责提供配送安装智能洗衣机及附属硬件设备。甲方应当为乙方安装前述设施、设备提供便利的场地条件，并配合乙方的安装、调试和验收，甲方协助乙方在双方约定时间内完成场地改造及洗衣设备布设安装启用工作。所有水电改造施工、洗衣设备、管道及线路安装等，由乙方全额投资建设。乙方施工前需提供水电改造及安装方案，经甲方审核通过，双方现场确认后方可施工。

8.2 (1) 水电改造要求：乙方必须在不破坏原有建筑结构情况下，按照甲方指定位置分批对入驻的学生宿舍室内电路、给水、排水等进行安装改造，改造所需费用由乙方全额承担；乙方安装洗衣机前须对学生宿舍进行专用电线改造，并布专线至每个洗衣机安装位置，每个位置须配置防漏电装置；更换洗衣机专用水龙头。负责水电改造的师傅必须持有电工证，按规范进行水电施工，一切安全责任由乙方负责。

(2) 安装要求：乙方免费提供洗衣机的安装调试服务。洗衣机安装要合理规范，洗衣机要统一安装到指定位置，确保学生宿舍整洁美观，排水管道设计要合理。负责现场安装指导及调试时接受甲方管理，如因安装中损坏公寓设施给予及时修复。安装标准为符合我国国家有关技术规范要求和技术标准，所有设备必须保证同时安装到位。(3) 乙方所投标产品第一次入场洗衣机应为全新机，后期洗衣机的维护、维修、消毒工作费用由乙方负责，乙方需安排专人服务本项目，对于出现故障的机器，要及时维修或采取直接更换新机的方式解决。因货物本身缺陷造成各种故障应由乙方予以更换。(4) 安全责任：乙方必须承诺承担因洗衣机设备原因发生事故的全部责任，为洗衣机购买产品质量责任险。

8.3 甲方配合乙方采取相应措施保护洗衣机及硬件设备，并负责水电源的正常供应保障和维护，洗衣设备运行期间产生的水、电费用由学生承担。

8.4 甲方及甲方教职人员、学生以及任何使用乙方设备的第三人，若人为原因导致洗衣机及其附属设备毁坏、遭窃、丢失等，乙方将对洗衣机及其附属设施出现的问题进行检测，并按照乙方指定的第三方售后公司的鉴定依据以及《设备维修价格表》(详见附件二)确认相关责任人所应当承担的责任(如遇洗衣设备厂商设备维修价格上涨，按照洗衣设备厂商实际报价为准)。甲方有义务协助乙方确定相关责任人，并协助乙方向责任人索赔等。

8.5 乙方为甲方安装的所有智能洗衣机及其附属硬件(软)设备的所有权归乙方所有，甲方无权将洗衣机及附属设备用于转让、出售、交换、记账、质押、偿还债务等，甲方及甲方教职人员、学生以及任何使用乙方设备的第三人，均不得利用反编译、破解等方式破坏智能洗衣机及其附属设备的系统从而达到恶意使用洗衣机设备的目的。否则，乙方可按照乙方指定的第三方售后公司的鉴定依据以及《设备维修价格表》(详见附件二)确定的价格要求责任人予以赔偿(如遇洗衣设备厂商设备维修价格上涨，按照洗衣设备厂商实际报价为准)。合同期满后，乙方所投入的水电配套设施产权等归甲方所有(但是因设施老化等原因水电改造系统等固定设施已经无需保留的，合同结束时甲方有权要求乙方对相应设施予以拆除，费用由乙方负责)，洗衣机设备由乙方自行拆除处理。

8.6 合约期内，甲方不得允许其他同类产品或替代品进入甲方区域内经营，且未经乙方书面同意，不得擅自更改双方共同确定的洗衣机及硬件设备的铺放位置。如甲方擅自允许其他同类产品或替代产品进入甲方区域内经营，或未经乙方书面同意擅自更改双方确定的洗衣机及硬件设备的铺放位置，需承担因此给乙方造成的所有损失(包括但不限于乙方在合同有效期内可取得的预期收益损失、客户开发成本损失、场地改造费用、设备投入费用、设备安装、拆除、运输等费用损失等)。

8.7 乙方征求甲方意见后有权根据使用率、学生需求及收益情况对智能洗衣机的数量、区域布置等事项进行适当调整。

8.8 安全责任：乙方在安装洗衣机施工过程中的所有安全责任自负；乙方完全承担因洗衣机自身原因发生事故的所有责任；乙方完全承担洗衣机对学生造成的人身安全事故的所有责任。

8.9 甲方如需新增设备投入且乙方同意合作的前提下，甲方配合提供盖章的新增设备的数量需求和交付时间的正规文件，进行交付时，如因甲方原因需求调整造成乙方的损失，甲方需承担包括但不限于仓储费用、物流费用等。

8.10 合同期内乙方需配合甲方做好学生文明宿舍创建等相关活动。

## 9、售后服务

9.1 乙方具有完备的客服系统，完整的客服体系。设备出现故障后，乙方接到甲方通知后，应在不超过2小时内作出响应，不超过48小时解决故障，若无法解决故障应予更换。乙方应安排至少1名专业技术人员长期驻点，为学生服务。

9.2 清洗、消毒管理办法：乙方每个学期对学生宿舍内洗衣机进行一次免费设备清洗工作，2次/年的全方位的消毒杀菌和设备维护，特殊传染疾病暴发情况下，乙方需对洗衣机进行专项消毒。乙方需在校内洗衣机的售后服务点长期向学生免费提供消毒用品，以保证学生日常自行消毒之需，确保智能洗衣机良好运转。

9.3 乙方至少提供两种报修渠道，如APP报修、QQ报修、微信报修、客服电话等，并将报修情况上传系统生成工单，提供实时后台管理账号给招标方以便监督。

9.4 乙方必须每学期安排工作人员对校内设备以及水电问题进行安全检查，确保设备正常使用。

9.5 每学期放假后乙方需对所投放的洗衣机进行设备保护。

9.6 乙方必须承诺洗衣机费用支付安全问题，不得收取学生押金。

9.7 承担投标及履约中应承担的全部责任和义务，乙方需明确承诺不得转包。

9.8 投诉问题：同学提出任何的投诉问题，乙方需第一时间了解及解决相关投诉，并将处理结果第一时间反馈给投诉人及甲方。

9.9 乙方须承诺：洁桶模式：定额0元/次。

9.10 乙方配合甲方做好学生文明宿舍创建等相关活动。

9.11 甲方每年组织使用本项目洗衣机的学生对乙方项目进行满意度测评，满意度低于85%的，限期一个月对测评中提出的问题进行了整改；满意度低于75%的，甲方有权单方终止本项目，乙方需无条件终止本项目按要求退出甲方场所。满意度=调查使用洗衣机满意人员/调查使用洗衣机总人数\*100%。调查使用洗衣机总人数应不低于使用洗衣机总人数的30%。

## 10、违约责任

10.1 合同生效后，乙方未经甲方同意单方面终止合同的，乙方除了应向甲方赔偿因合同终止导致的损失外，还应向甲方偿付该合同款30%的违约金。

10.2 合同生效后，若乙方违约，甲方有权没收乙方支付的合同履约保证金。

10.3 未按期交货的违约责任

10.3.1 如果乙方未能按合同规定的时间按时交货（或提供服务）的（不可抗力除外），且未经甲方同意延长交货（或提供服务）期的，乙方需向甲方支付延期交货违约金。乙方逾期交货的，乙方应按逾期交付总额每日3%向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。乙方无正当理由逾期超过约定日期30日仍不能交付的，视为“乙方不按合同约定履约”。若因此给甲方造成损失的，还应赔偿甲方所受的损失。

10.3.2 乙方所交付的产品不符合合同规定及《采购文件》规定标准的，甲方有权拒收，乙方愿意更换产品但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换产品的，视为“乙方不按合同约定履约”。

10.3.3 乙方不按合同约定履约的，甲方可以解除采购合同，并对乙方已缴纳的履约保证金作“不予退还”处理。同时，乙方还须按向甲方支付违约金：合同总价10%的违约金。违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿损失。

10.4 乙方如有下列违约行为之一，甲方有权终止合同，乙方赔偿甲方的一切损失。

10.4.1 不能达到《招标文件》及投标承诺的要求；

10.4.2 最终验收不合格；

10.4.3 未经甲方同意将项目转包他人；

10.4.4 乙方违反双方签署合同书的其他主要条款；

10.5 乙方在货物运输、装卸、安装等各种环节中产生的一切意外事故，包括不可抗力因素造成的事故，造成货物或配件的损坏概由乙方负责。

10.6 因乙方违约对甲方造成损失的赔偿金及合同约定的违约金均可由甲方从未支付的合同款或保证金中扣除。

## 11、知识产权

11.1 乙方提供的采购标的应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣品；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

11.2 若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品，则乙方中标资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

## 12、解决争议的方法

12.1 甲、乙双方协商解决。

12.2 若协商解决不成，则通过下列途径中第（2）项解决：

（1）提交仲裁委员会仲裁，具体如下：甲乙双方所在地均可。

（2）向合同签署地有管辖权人民法院提起诉讼。

## 13、不可抗力

13.1 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行、不履行合同或延长履行合同的期限，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

13.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件及其他双方同意的情况。但不包括自身的违约或疏忽。

13.3 在不可抗力事件发生后，受损方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方，除对方书面另行要求外，受损方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十(120)天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

#### 14、其他约定

14.1 合同文件与本合同具有同等法律效力。

14.2 本合同未尽事宜，双方可另行补充。

14.3 本合同自签订之日起生效。合同生效后如需变更合同条款，须经双方协商同意。

14.4 本合同任何条款不能认定为任何一方提供的格式条款。

14.5 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份。

甲方（公章）：泉州师范学院

乙方（公章）：厦门悠生活网络科技有限公司

经营地址：泉州市丰泽区东海大街 398 号

经营地址：厦门市思明区花莲路 1 号 1601 室之一

法定代表人：陈昌萍

法定代表人：傅漫洲

委托代理人：

委托代理人：许丽莉

联系方式：15060982707

联系方式：15394404520

开户银行：泉州市建行丰泽支行

开户银行：工行福建省厦门东渡支行

账号：35001656007059000262

账号：4100023609200037714

签订地点：泉州师范学院

签订日期：2024 年 7 月 19 日

### 附件一：技术指标及要求

项目名称：自助洗衣机（一体式整机）

数量：414 台

#### 技术要求：

1. 投标产品为商用一体机；
2. 内置独立 APP 控制智能互联网模块（非外接）；
3. 洗涤/脱水容量：6kg；
4. 耗电量（KWH/CYCLE）：0.06；
5. 耗水量：87 升/工作周期；
6. 标准洗涤输入功率（W）：160
7. 标准脱水输入功率（W）：160
8. 洗净比：0.8；
9. 内桶材质：不锈钢；
10. 防水等级：IP×4；
11. 箱体外壳材料：防锈材料；
12. 洗涤噪音 dB(A)：55；
13. 脱水噪音 dB(A)：65。

#### 功能描述：

1. 支付方式：支持使用微信、支付宝、云闪付等多种模式支付。
2. 具有预约和洗完后自动提醒功能。
3. APP 上可以选择水位及洗涤模式（强力洗、标准洗、快速洗、单脱水等）。
4. 洗衣机面板及 APP 上均可显示剩余时间。
5. APP 上可显示机器运行状态（空闲、忙碌、故障等）及行进投诉、报修等。



6. 洗衣监控：监控洗衣进程、洗衣完成提醒。
7. 设备具有消毒功能，微信公众号及 APP 具有一键清洁功能。
8. 具有故障实时报错以及用户误操作提醒。
9. 通过微信公众号及 APP 扫码直接洗衣。
10. 支持在线退款申请。
11. 微信公众号及 APP 具有洗衣异常订单直接在线退款申请功能。
12. 微信公众号及 APP 具有一键洗衣功能。

其他要求：

乙方所提供的洗衣机已通过 3C 强制认证。

附件二：设备维修价格表

半自动洗衣机			全自动洗衣机			滚筒洗衣机		
序号	备件名称	价格	序号	备件名称	价格	序号	备件名称	价格
1	进水管	10	1	进水管（1米）	25	1	DD电机定子	325
2	排水管	15	2	排水管总成	15	2	DD电机转子	240
3	洗涤桶盖	30	3	操作面膜	25	3	玻璃碗	130
4	脱水桶盖	25	4	控制面板	45	4	抽屉	30
5	衣物压片	10	5	翻盖组件	50	5	电机	430
6	操作面板	25	6	水位传感器	55	6	电脑板	360
7	控制面板座	35	7	电源开关	15	7	电源线	30
8	旋钮	10	8	安全开关	25	8	顶盖	80
9	波轮	30	9	电脑板	300	9	后盖板	60
10	连桶	125	10	进水阀	45	10	加热器	65
11	箱体（钢板）	125	11	箱体（钢板）	260	11	减震器	20
12	箱体（塑料）	100	12	箱体（塑料）	140	12	进水阀	45
13	底座	80	13	底座	50	13	进水管	25
14	皮带轮	15	14	调节脚	10	14	控制面板	80
15	皮带	10	15	过滤网组件	10	15	门盖密封圈	65
16	电源线	15	16	电容器	30	16	门锁	70
17	洗涤定时器	25	17	后控制面盖	35	17	内桶	200
18	脱水定时器	10	18	电源线	20	18	排水阀	70
19	安全开关	10	19	电机	160	19	排水管	25
20	洗涤电容	15	20	变频电机	380	20	皮带	25
21	脱水电容	15	21	离合器	275	21	皮带轮	35
22	洗涤电机	120	22	排水电机	50	22	前门	120
23	脱水电机	95	23	排水阀	35	23	琴键开关	18
24	蜂鸣器	10	24	内排水管	15	24	水位传感器	45
25	减速器	40	25	皮带轮	10	25	提升筋	8
26	脱水桶	60	26	皮带	10	26	外桶法兰	350
27	刹车总成	15	27	波轮组件	45	27	外桶后	320
28	含油轴承	10	28	波轮组件(不锈钢)	85	28	外桶前	260
29	进水接头	10	29	外桶	80	29	温度传感器	20
30	过滤网组件	10	30	内桶（塑料）	60	30	显示板	240
31	水位调节板	10	31	内桶（不锈钢）	160	31	线束	75
32	溢水管	10	32	吊杆总成	30	32	箱体	330
33	排水拉带	10	33	防鼠底板	10	33	旋钮	10
34	排水阀总成	15	34	上罩组件	110	34	排水电机（泵）	65
35	脱水水封组件	10						
36	连轴器	10						